

Bitdefender[®] MOBILE SECURITY FOR iOS

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



iOS



Bitdefender Mobile Security for iOS Руководство пользователя

Дата публикации 07/23/2018

Авторские права © 2018 Bitdefender

Правовая информация

Все права защищены. Никакая часть этой публикации не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, включая фотокопирование, запись, использование средств хранения и поиска информации, без получения письменного разрешения уполномоченного представителя компании Bitdefender. Использование цитат в обзорах разрешается только со ссылкой на цитируемый источник. Запрещено вносить какие-либо изменения в данный материал.

Предупреждение и ограничение ответственности. Данный программный продукт и документация к нему защищены авторским правом. Информация в этом документе предоставляется «как есть», без гарантии. Хотя в ходе подготовки этого документа были приняты все меры предосторожности, авторы не несут никакой ответственности перед любым лицом или организацией в отношении каких-либо потерь или ущерба, причиненных или предположительно вызванных прямо или косвенно информацией, содержащейся в документе.

Данная книга содержит ссылки на сторонние веб-сайты, не находящихся под контролем Bitdefender, поэтому Bitdefender не несет ответственности за их содержание. Переходя на сторонние сайты, указанные в документе, вы делаете это на свой страх и риск. Компания Bitdefender приводит эти ссылки только для удобства читателя, но наличие этих ссылок не означает, что Bitdefender берет на себя ответственность за содержание какого-либо стороннего веб-сайта.

Торговые марки. В этом документе могут упоминаться различные торговые марки. Все зарегистрированные и незарегистрированные торговые марки, упоминаемые в этом документе, принадлежат только их законным владельцам.



Содержание

1. Что такое Bitdefender Mobile Security for iOS	1
2. Начало работы	2
3. VPN	6
3.1. Подписки	7
4. Персональные Настройки	9
5. Характеристики параметра "Антивор"	11
6. Аккаунт Bitdefender	15
7. Получение справки	17
7.1. Обратная связь	17
7.2. Центр поддержки Bitdefender	17
7.3. Форум техподдержки Bitdefender	17



1. ЧТО ТАКОЕ BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS

Онлайн-операции, такие как оплата счетов, резервирование отелей или покупка товаров и услуг, удобны и не доставляют хлопот. Но так как многие из них происходят в Интернете, они сопряжены с высокими рисками и, если не соблюдать детали безопасности, личные данные могут быть взломаны. Что может быть более важным, чем защита хранящихся в онлайн-аккаунтах и на личном смартфоне данных?

Bitdefender Mobile Security for iOS позволяет:

- Обеспечить защиту Ваших данных во время использования незащищенных беспроводных сетей.
- Проверять, произошла ли какая-либо утечка в ежедневно используемых онлайн-аккаунтах.
- Находить, блокировать и удалять данные с Вашего устройства в случае его потери или кражи

Bitdefender Mobile Security for iOS предоставляется для бесплатного использования и активируется с помощью **Bitdefender account**.



2. НАЧАЛО РАБОТЫ

Технические Требования

Bitdefender Mobile Security for iOS работает на любом устройстве под управлением iOS 10 и выше, для его корректной работы и обнаружения утечки данных из ваших учетных записей необходимо стабильное подключение к интернету.


Установка Bitdefender Mobile Security for iOS

● Из Bitdefender Central

● На iOS

1. Зайдите на: <https://central.bitdefender.com>.
2. Войдите в ваш аккаунт Bitdefender.
3. Нажмите значок  в верхнем левом углу экрана, затем выберите **Мои устройства**.
4. Нажмите **УСТАНОВИТЬ ЗАЩИТУ**, затем нажмите **Защитить это устройство**.
5. Вы будете перенаправлены в приложение **App Store**. На экране App Store коснитесь параметра "Установка".

● На Windows, macOS, Android

1. Зайдите на: <https://central.bitdefender.com>.
2. Войдите в ваш аккаунт Bitdefender.
3. Нажмите значок  в верхнем левом углу экрана, затем выберите **Мои устройства**.
4. Нажмите **УСТАНОВИТЬ ЗАЩИТУ**, затем нажмите **Защитить другие устройства**.
5. Нажмите **ОТПРАВИТЬ ССЫЛКУ ДЛЯ СКАЧИВАНИЯ**.
6. Введите адрес электронной почты в соответствующее поле и нажмите **ОТПРАВИТЬ ПИСЬМО**. Обратите внимание, что сгенерированная ссылка на скачивание действительна только в течение следующих 24 часов. Если срок действия ссылки истечет, необходимо создать новую, следуя тем же инструкциям.



7. Проверьте введенную учетную запись на устройстве, на котором хотите установить Bitdefender, и нажмите соответствующую кнопку загрузки.

● Из App Store

Найдите Bitdefender Mobile Security for iOS, чтобы установить приложение.

Для завершения процесса установки необходимо принять Соглашение о Подписке. Ознакомьтесь с Соглашением о Подписке и условиями использования Bitdefender Mobile Security for iOS.

Нажмите кнопку **Продолжить**, чтобы перейти к следующему окну.

Войдите в ваш аккаунт Bitdefender

Для использования Bitdefender Mobile Security for iOS, необходимо связать Ваше устройство с учетной записью Bitdefender, Facebook, Google или Microsoft, выполнив вход в учетную запись из приложения. При открытии приложения в первый раз, Вам будет предложено войти в учетную запись.

Чтобы подключить ваше устройство к учетной записи Bitdefender:

1. Введите Ваш адрес электронной почты и пароль аккаунта Bitdefender в соответствующие поля. Если у Вас нет учетной записи Bitdefender и Вы хотите ее создать, выберите соответствующую ссылку.
2. Нажмите **Войти**.

Чтобы войти в систему с помощью учетной записи Facebook, Google или Microsoft, коснитесь службы, которую хотите использовать, в области **Или войти с помощью**. Вы будете перенаправлены на страницу входа в выбранной службе. Следуйте инструкциям, чтобы связать вашу учетную запись с Bitdefender Mobile Security for iOS.



Примечание

Bitdefender не получает доступ к конфиденциальной информации, такой как пароль учетной записи, под которой выполняется вход, и личная информация о ваших друзьях и контактах.



Мастер

При первом открытии приложения отображается мастер ввода, содержащий сведения о функциях продукта. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы продолжить работу с руководством, или **Пропустить**, чтобы закрыть.

Информационная панель

Нажмите Bitdefender Mobile Security for iOS иконку в вашем списке приложений, чтобы открыть интерфейс приложения.

При первом открытии приложения появится запрос на получение уведомлений от Bitdefender. Нажмите **Разрешить**, чтобы получать от Bitdefender уведомления, связанные с работой приложения. Для управления уведомлениями Bitdefender перейдите в Настройки > Уведомления > Мобильная безопасность.

Чтобы получить доступ к необходимой информации, коснитесь соответствующего значка в нижней части экрана.

VPN


Шифрует интернет-связь, помогая поддерживать Вашу конфиденциальность независимо от того, к какой сети Вы подключены. Для получения более подробной информации, обратитесь к **«VPN» (р. 6)**.

Персональные Настройки

Узнайте, была ли утечка Ваших учетных записей электронной почты или нет. Для получения более подробной информации, обратитесь к **«Персональные Настройки» (р. 9)**.

Антивор

Найдет и заблокирует устройство для предотвращения утечки данных. Для получения более подробной информации, обратитесь к **«Характеристики параметра "Антивор"» (р. 11)**.

Чтобы просмотреть дополнительные параметры, нажмите значок  на Вашем устройстве на главном экране приложения. Появятся следующие параметры:

- Восстановить покупки-здесь можно восстановить подписку Premium VPN, которую приобрели через Вашу учетную запись iTunes.



- Начало работы - здесь возможен быстрый просмотр продукта.
- Обратная связь - запускает по умолчанию почтовую службу, с которой вы можете отправить нам отзывы о приложении.
- Информация о приложении - здесь можно получить сведения об установленной версии, Соглашении о Подписке, Политике Конфиденциальности и о соответствии лицензиям с открытым исходным кодом.



3. VPN

С Bitdefender VPN Вы можете держать в безопасности Ваши личные данные каждый раз во время подключения к небезопасным беспроводным сетям, находясь в аэропортах, торговых центрах, кафе или отелях. Таким образом можно избежать определенные неприятные ситуации, например, кража личных данных или попытки хакеров открыть доступ IP-адреса Вашего устройства.


VPN служит туннелем между устройством и подключенной сетью для защиты соединения, шифрования данных с помощью банковского шифрования и сокрытия IP-адреса, где бы Вы ни находились. Ваш трафик перенаправляется через отдельный сервер, что делает Ваше устройство неприемлемым для идентификации через множество других устройств, использующих наши службы. Кроме того, при подключении к Интернету через Bitdefender VPN Вы можете получить доступ к контенту, который обычно ограничен в определенных областях.



Примечание

Некоторые страны практикуют интернет-цензуру, следовательно использование VPN на их территории запрещено законом. Во избежание юридических последствий при первом использовании функции Bitdefender VPN появится предупреждающее сообщение. Продолжая использовать эту функцию, вы подтверждаете, что знаете о применимых правилах страны и понимаете риски, с которыми можете столкнуться.

Включить Bitdefender VPN:

1. Нажмите значок  в нижней части экрана.
2. Нажмите **Подключить** каждый раз, если хотите оставаться защищенным во время подключения к незащищенным беспроводным сетям.

Нажмите **Отключить** если хотите отключить соединение.



Примечание

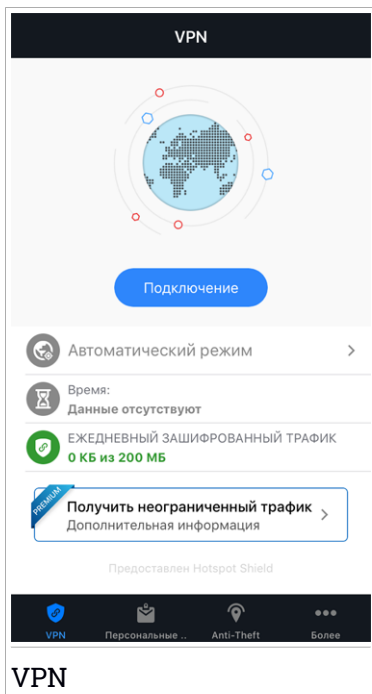
При первом включении VPN появится запрос на разрешение Bitdefender настраивать конфигурации VPN для отслеживания сетевого трафика. Нажмите кнопку **Разрешить**, чтобы продолжить. Если для защиты смартфона установлен метод аутентификации (при помощи отпечатка пальца или ПИН-код), необходимо использовать его.



Значок **VPN** появится в строке состояния, если VPN активен.

Для экономии заряда батареи, рекомендуем отключить функцию VPN, если она Вам не нужна.

Если у Вас есть премиум-подписка и Вы хотите подключиться к серверу по своему желанию, нажмите **Расположение сервера** в интерфейсе VPN, затем выберите нужное местоположение. Дополнительные сведения о подписках VPN см. в разделе **«Подписки»** (р. 7).



3.1. Подписки

Bitdefender VPN предлагает бесплатную ежедневную квоту трафика на 200 МБ на каждое устройство для защиты Вашего подключения каждый раз, когда Вам понадобится, и автоматически подключается к оптимальному местоположению сервера.



Чтобы получить неограниченный трафика и доступ к контенту во всем мире, выбирая расположение сервера по своему усмотрению, перейдите на премиум-версию.

Вы можете перейти к версии Bitdefender Premium VPN в любое время, нажав в окне VPN кнопку **Получить неограниченный трафик**. На ваш выбор представлены два типа подписок: на год и на месяц.

Подписка Bitdefender Premium VPN не зависит от подписки Bitdefender Mobile Security for iOS, это значит, что Вы можете пользоваться ее возможностями. По истечению срока действия подписки Bitdefender Premium VPN Вы автоматически вернетесь к бесплатной версии.

Bitdefender VPN является кросс-платформенной программой, доступной на продуктах Bitdefender, совместимых с Windows, macOS, Android и iOS. После обновления до премиум-плана, Вы сможете использовать подписку на все продукты, при условии, что вход выполняется с той же учетной записью Bitdefender.




4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Bitdefender Account Privacy определяет, произошли ли какие-либо утечки данных в учетных записях, которые вы используете для он-лайн платежей, покупок или подписания в разных приложениях или на веб-сайтах. Данные, сохраненные в учетной записи, могут являться паролями, информацией о кредитной карте или банковского счета, и, если им не была надлежащим образом обеспечена защита, может произойти кража информации или вторжение в частную жизнь.

Статус конфиденциальности учетной записи отображается сразу после проверки.

Чтобы проверить утечку из какой-либо учетной записи, коснитесь **Сканировать утечки**.

Чтобы начать безопасное хранение личных данных:

1. Нажмите значок  в нижней части экрана.
2. Нажмите **Добавить** в правом верхнем углу экрана.
3. Введите Ваш адрес электронной почты в соответствующее поле, затем нажмите **Далее**

Bitdefender должен проверить эту учетную запись до отображения личной информации. Поэтому на указанный адрес электронной почты отправляется электронное письмо с кодом проверки.

4. Проверьте Ваш почтовый ящик и введите полученный код в области **Account Privacy** Вашего приложения. Если Вы не можете найти письмо с подтверждением в папке «Входящие», проверьте папку «Спам».


Отображается статус конфиденциальности проверенной учетной записи.

В случае обнаружения утечек в любом из Ваших аккаунтов, рекомендуем сменить пароль как можно скорее. Чтобы создать надежный и безопасный пароль, примите во внимание следующие советы:





- Сделайте его не менее восьми символов.
- Включите символы нижнего и верхнего регистра.
- Добавьте хотя бы одно число или символ, например, #, @,% или !.



Персональные Настройки [Добавить](#)



Сканирование на наличие утечек

-  james_williams@domain.com
Утечки информации не обнаружены
-  robert_john@domain.com
были обнаружены утечки информации >
-  michelle_smith@domain.com
Утечки информации не обнаружены
-  davis_jones@domain.com
Не подтвержден >

VPN Персональные Anti-Theft Более

Персональные Настройки



5. ХАРАКТЕРИСТИКИ ПАРАМЕТРА "АНТИВОР"

Bitdefender может помочь вам найти ваше устройство и предотвратить утечку личных данных.

Все, что вам нужно сделать, это активировать "Антивор" на вашем устройстве и, при необходимости, зайти в **Bitdefender Central** с любого веб-браузера, из любого места.

Bitdefender Mobile Security for iOS предлагает следующие функции "Антивора":

Удаленное Местонахождение

Посмотреть текущее местоположение Вашего устройства на карте.

Точность расположения зависит от того, как Bitdefender определяет его:

- Если на устройстве включен GPS, местоположение устройства можно отследить с точностью до нескольких метров, пока оно находится в радиусе действия спутников GPS (т.е. не внутри здания).
- Если устройство в помещении, его местонахождение может быть определено с точностью до десятков метров, при условии, что включена функция Wi-Fi и есть доступные беспроводные сети в радиусе действия.
- Иначе, местонахождение будет определяться с использованием данных сети мобильной связи, которые могут предложить точность до нескольких сот метров.

Удаленная блокировка


Блокировать удаленно экран Вашего устройства.

Удаленное стирание

Удаление всей персональной информации с утерянного устройства.

Активация параметра "Антивор"

Для включения функции "Антивор" выполните следующие действия:

1. Нажмите значок  в нижней части экрана.
2. Включите переключатель.



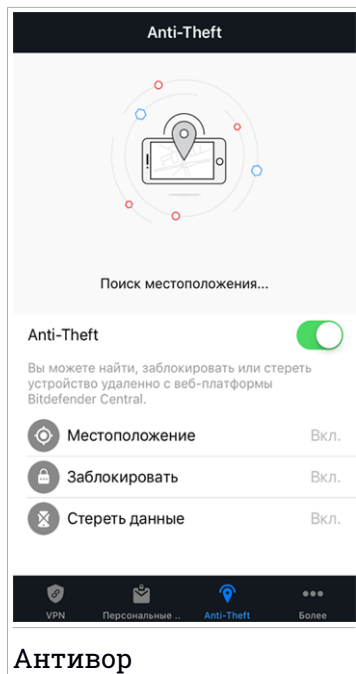
3. Предоставьте доступ к местоположению Вашего устройства, чтобы Bitdefender мог найти его в случае кражи или утери. Это уведомление появится только при первом включении Bitdefender "Антивор". Для управления Bitdefender, перейдите в Настройки > Конфиденциальность > Службы местоположения > Мобильная безопасность.
4. При первом включении функции "Антивор" на устройстве необходимо установить профиль MDM (Управление мобильными устройствами). Выполните следующие действия:
 - a. Нажмите **Разрешить** для перехода в область настроек.
 - b. Нажмите **Разрешить**, чтобы установить профиль MDM (Управление мобильными устройствами) и Bitdefender продолжил процесс активации.

Если для защиты смартфона установлен ПИН-код, вы должны его использовать.
 - c. Ознакомьтесь с информацией, касающуюся корневого сертификата ЦС и Управления мобильным устройством.
 - d. Если вы согласны с изложенными условиями, нажмите **Установить**.
 - e. Нажмите **Надежное** в появившемся предупреждении Удаленного управления, затем **Готово**, чтобы закрыть окно.




Примечание

В случае сбоя установки текущего профиля MDM Bitdefender, старый профиль MDM должен быть удален. Поэтому перейдите в меню Настройки > Общие > Управление устройством > Bitdefender. Выберите обнаруженный профиль и нажмите кнопку **Удалить управление**. Если для защиты смартфона установлен ПИН-код, вы должны его использовать. Нажмите еще раз **Удалить управление**, чтобы подтвердить выбор. Попробуйте еще раз активировать параметр "Антивор". Если проблема не устраняется, свяжитесь с нами по адресу bdios@bitdefender.com.



Использование функций "Антивор" из Bitdefender Central (Веб-Защита)


Чтобы получить доступ к функции "Антивор" из вашей учетной записи Bitdefender:


1. Зайдите на: <https://central.bitdefender.com>.
2. Войдите в ваш аккаунт Bitdefender.
3. Нажмите значок  в верхнем левом углу экрана, затем выберите **Мои устройства**.
4. Коснитесь нужной карты устройства, затем вкладку **АнтиВор**.
5. В нижнем поле окна нажмите на значок функции, которую хотите применить:

Показать IP - отображает последний IP-адрес выбранного устройства.

Locate - отображение местоположение Вашего устройства на картах.



 **Lock**> - заблокируйте ваше устройство и установите PIN код для его разблокировки.

 **Wipe** - удалить все данные с вашего устройства.



Важно

После очистки устройства все возможности "Антивора" перестанут функционировать.



6. АККАУНТ BITDEFENDER

Учетная запись Bitdefender обязательна для активации Bitdefender Mobile Security for iOS. Для доступа к сетевым функциям и услугам продукта, удаленного выполнения важных задач на устройствах Bitdefender можно войти в свой аккаунт с любого компьютера или мобильного устройства, подключенного к Интернету, перейдя в <https://central.bitdefender.com>.

Мои устройства

Раздел **Мои устройства** в вашей учетной записи Bitdefender дает возможность устанавливать, управлять и осуществлять удаленные действия на любом устройстве, на котором установлен Bitdefender, при условии, что оно включено и подключено к Интернету. Карточки устройства отображают имя устройства, состояние защиты и риски безопасности, влияющие на защиту устройств.

Для простого распознавания и управления устройствами можно задать имя устройства и назначить или создать владельца для каждого из них:

1. Нажмите значок  в верхнем левом углу экрана, затем выберите **Мои устройства**.
2. Нажмите на желаемую карту устройства, затем значок  в правом верхнем углу экрана. Доступны следующие опции:
 - **Settings** -здесь Вы можете изменить имя выбранного устройства.
 - **Профиль** - назначение профиля для выбранного устройства. Нажмите **Добавить владельца**, затем заполните соответствующие поля, укажите имя, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения, а также изображение профиля.
 - **Удалить** -удаление профиля с назначенным устройством из учетной записи Bitdefender.

Вход под другой учетной записью Bitdefender

Чтобы войти под другой учетной записью Bitdefender:

1. Нажмите значок  в нижней части экрана.



2. Нажмите **Выход из системы**.
3. Введите Ваш адрес электронной почты и пароль аккаунта Bitdefender в соответствующие поля.
4. Нажмите **Войти** .



7. ПОЛУЧЕНИЕ СПРАВКИ

7.1. Обратная связь

Мы приветствуем Ваши отзывы о продукте. Вы можете отправить нам Ваше мнение по электронной почте по адресу bdios@bitdefender.com.

Также можно воспользоваться поисковой системой для получения дополнительных сведения о компьютерной безопасности, продуктах Bitdefender и компании.

7.2. Центр поддержки Bitdefender

Bitdefender Центр поддержки- это онлайн хранилище информации о продуктах Bitdefender. В ней в виде отчетов, имеющих легкодоступный формат, накапливаются результаты всей деятельности по оказанию технической поддержки Bitdefender и устранению ошибок в программе группами технической поддержки и разработчиками компании, а также имеются статьи более общего характера об обезвреживании вирусов, управлении внедрением решений Bitdefender с подробными пояснениями различных проблем, равно как и множество других материалов.

Центр поддержки Bitdefender доступен для всех и поиск по нему можно осуществлять без каких-либо ограничений. Bitdefender содержит обширную информацию, предоставляя клиентам необходимые технические сведения. Все действительные запросы информации и отчеты об ошибках, поступающие от клиентов Bitdefender, поступают в центр поддержки Bitdefender, и в справочные ресурсы по продукту включаются отчеты об исправлении ошибок, обходные решения и информационные статьи.

Центр поддержки Bitdefender доступен круглосуточно по адресу <https://www.bitdefender.com/support>.

7.3. Форум техподдержки Bitdefender

Форум техподдержки Bitdefender предоставляет пользователям Bitdefender простой способ не только получить необходимую помощь, но и помочь другим.



Если Ваш продукт Bitdefender работает неправильно или у Вас есть вопросы о его работе, сообщите об этой проблеме или вопросе на форуме.

Специалисты службы технической поддержки Bitdefender отслеживают новые сообщения на форуме, что позволяет своевременно реагировать на все вопросы пользователей. На форуме также есть возможность получить ответ или узнать о способах решения проблемы от более опытных пользователей Bitdefender.

Перед публикацией своего сообщения о проблеме или вопроса, выполните поиск похожих или связанных тем на форуме.

Форум техподдержки Bitdefender доступен по адресу <https://forum.bitdefender.com>, на пяти различных языках: английском, немецком, французском, испанском и румынском. Нажмите на ссылку **Home & Home Office Protection**, чтобы перейти в раздел потребительских товаров.